



**COMUNE DI POGLIANO MILANESE**

**REGOLAMENTO PER L' ACCESSO  
AL SERVIZIO HOTSPOT WI-FI**

# Indice

## Premessa

Art. 1 – Definizioni.....	3
Art. 2 – Finalità del servizio.....	4
Art. 3 – Modalità di accesso al servizio.....	4
Art. 4 – Obblighi dell’utente.....	5
Art. 5 – Limitazioni di responsabilità dell’Amministrazione e del gestore del servizio Wi-Fi .....	6
Art. 6 – Pubblicità istituzionale.....	6
Art. 7 – Assistenza.....	7
Art. 8 – Monitoraggio delle attività.....	7
Art. 9 – Raccolta dati.....	7
Art. 10 – Tutela di dati personali .....	7
Art. 11 – Sanzioni.....	8
Art. 12 – Norma di rimando .....	8
Art. 13 – Entrata in vigore.....	8

## PREMESSA

L'Amministrazione Comunale di Pogliano Milanese riconosce l'utilità delle informazioni derivabili dalla rete internet per il soddisfacimento delle esigenze conoscitive ed educative della comunità.

Per questo l'Amministrazione ha inteso istituire la procedura in via sperimentale di erogazione del servizio Internet Wireless per consentire alla cittadinanza l'accesso gratuito tramite hotspot Wi-Fi su alcuni punti del territorio comunale.

L'Amministrazione ha scelto di rendere usufruibile tale servizio per un limite temporale fissato a 1 ora giornaliera per utente, al fine di non porsi in concorrenza ai normali servizi commerciali di connettività internet.

Tale servizio, denominato "hotspot Wi-Fi" è disciplinato dal presente regolamento.

### **Art. 1**

#### **Definizioni**

Ai fini della presente disciplina si intende:

- **Utente:** il cittadino o persona fisica che svolga funzioni di legale rappresentante o suo delegato di imprese o di associazioni, nonché appartenente a categorie professionali;
- **Gestore:** NEMO s.r.l.
- **Wi-Fi (Wireless Fidelity):** sistema che permette di accedere a Internet senza fili, grazie alla realizzazione, via radio e senza l'impiego di cavi, di una rete locale (Wireless Lan). Wi-Fi assicura la connessione a Internet con banda larga attraverso computer portatili, palmari, telefoni cellulari di nuova generazione, ecc.;
- **Hot Spot:** dispositivo che permette a un utente mobile di collegarsi a una rete senza fili. L'Hot spot, collegato fisicamente a una rete cablata, oppure via radio a un altro punto di accesso, riceve e invia un segnale radio all'utente, permettendo così la connessione, utilizzando uno specifico protocollo fisico di rete (lo standard più diffuso è il Wi-Fi), attraverso il servizio fornito da un ISP;
- **ISP:** nel contesto informatico, è una struttura commerciale o un'organizzazione che offre agli utenti servizi inerenti internet, i principali dei quali sono l'accesso alla rete internet e la posta elettronica. Si tratta di un operatore dotato di regolare autorizzazione ministeriale.

## **Art. 2**

### **Finalità del servizio**

Il servizio di connessione alla rete Internet mediante l'utilizzo della tecnologia Wireless Fidelity (Wi-Fi) è fornito dal Comune di Pogliano Milanese con l'obiettivo di migliorare l'accesso dei cittadini all'informazione e alla conoscenza facilitando le attività di studio, ricerca e documentazione.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile, opportunamente munito delle componenti necessarie per l'utilizzo di connessioni Wi-Fi, che desiderano accedere alla rete Internet attiva in alcune zone del territorio comunale.

Il servizio è attivato in forma sperimentale; se nel corso dell'esercizio dovesse riscontrarsi un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati, il Comune ha la facoltà di modificarne le modalità di fruizione.

## **Art. 3**

### **Modalità di accesso al servizio**

Il servizio è usufruibile in modalità automatica per tutti i possessori di un numero telefonico mobile (SIM) emesso da operatori che offrono il servizio sul territorio nazionale. Il possesso di un numero SIM nazionale consente di evitare ulteriori registrazioni obbligatorie.

La registrazione avviene accreditandosi al servizio on line, sul portale (captive portal) che compare al momento della connessione WiFi con l'hot spot, fornendo il proprio numero di cellulare, al cui intestatario sarà associato come username e ricevendo le credenziali di accesso (password) via sms sul numero di cellulare indicato al momento della registrazione.

Coloro che non sono in possesso di una SIM emessa da operatori nazionali, dovranno registrarsi al servizio recandosi allo sportello URP muniti di documento di identità in corso di validità.

Le credenziali di accesso al servizio Wi-Fi hanno una durata non superiore a dodici mesi, dalla data del primo utilizzo delle stesse, come prescrive la normativa vigente. Terminato tale periodo è possibile ottenere nuove credenziali, ripetendo l'iter d'iscrizione.

Gli utenti possono accedere al servizio per 12 mesi per un massimo di un'ora giornaliera.

Il servizio potrà subire modifiche o limitazioni che saranno definite sulla base dell'esperienza di problematiche tecniche che l'Amministrazione acquisirà nel tempo.

#### **Art. 4**

#### **Obblighi dell'utente**

L'utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione in internet tramite il servizio Wi-Fi.

Le credenziali di accesso sono strettamente personali e segrete e non possono essere cedute a terzi.

L'utente è tenuto a custodire con cura i propri codici di accesso ed è responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi.

Il gestore del servizio è autorizzato a compiere verifiche periodiche per accertare l'identità degli effettivi utilizzatori.

In particolare, durante l'utilizzo del servizio Wi-Fi è vietato:

- svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa italiana ed europea;
- accedere a siti, a chat, a giochi di rete che, per contenuti e immagini, siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (in particolare è vietato accedere a siti pedofili, pornografici, che si ispirano alla violenza e al razzismo);
- ascoltare musica senza cuffie e svolgere qualsiasi attività che per il rumore possa provocare disturbo ai cittadini e altri utenti del servizio;
- inviare messaggi di posta elettronica offensivi, minatori o che rechino disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spamming);
- immettere o trasmettere virus o programmi pericolosi per altri utenti;
- trasmettere messaggi o immagini protetti da copyright;
- svolgere qualsiasi attività intesa a eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico;
- usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti a eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del software, a rivelare password, a identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete in qualsiasi modo.

In generale, l'utente è responsabile di ogni violazione della presente disciplina e della normativa in materia. S'impegna a manlevare sostanzialmente e processualmente l'Amministrazione e a tenerla indenne da qualsiasi pretesa, anche

di terzi, a qualsiasi titolo, comunque avente causa dalla violazione della presente disciplina e/o dalla violazione di leggi o regolamenti o provvedimenti amministrativi.

## **Art. 5**

### **Limitazioni di responsabilità dell'Amministrazione e del gestore del servizio Wi-Fi**

L'utente del servizio Wi-Fi:

- è consapevole che il servizio di rete Wi-Fi è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e limitata protezione contro interferenze; di conseguenza l'erogazione del servizio e la sua qualità non sono garantite;
- riconosce che il gestore del servizio non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete. Il gestore non è inoltre responsabile dell'esito di transazioni dell'utente, con particolare riferimento a quelle di natura commerciale che utilizza sistemi di pagamento elettronico o tecniche affini;
- si assume la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio Wi-Fi e per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- è consapevole che la responsabilità e la supervisione sull'uso di internet da parte dei minori è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci;
- osserva le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, e le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre a ogni altra disposizione generale di legge.

L'utente inoltre è consapevole che l'accesso wireless prevede una modalità di utilizzo del servizio senza cifratura dei dati. La trasmissione avviene in chiaro e l'accesso non richiede alcuna configurazione particolare. Tutto ciò determina che l'utente sia più esposto a pericoli d'intercettazione dei dati trasmessi mettendo potenzialmente a repentaglio la sicurezza e l'integrità degli stessi. Pertanto è consigliabile adottare le opportune misure di sicurezza e ogni accorgimento atto ad evitare eventuali attacchi alla propria macchina.

Nell'ambito dell'utilizzo del servizio il Comune di Pogliano Milanese declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza derivante dall'utilizzo delle connessioni Wi-Fi.

## **Art. 6**

### **Pubblicità istituzionale**

Il Comune di Pogliano Milanese potrà utilizzare il servizio di connessione wireless anche al fine di pubblicizzare e diffondere comunicazioni ed informazioni istituzionali e promuovere iniziative sociali mediante l'utilizzo di banner e pagine web dedicate.

**Art. 7**  
**Assistenza**

Il servizio Wi-Fi è rivolto a utenti che siano già in possesso delle conoscenze informatiche di base.

Gli operatori dell'Amministrazione non sono tenuti a prestare assistenza informatica agli utenti del servizio.

**Art. 8**  
**Monitoraggio delle attività**

Il gestore del servizio memorizza e mantiene i dati delle attività svolte dall'utente durante la connessione ad internet, secondo le modalità e la tempistica previste dalla vigente normativa in materia. Qualora richiesti, i dati acquisiti devono essere resi disponibili al Servizio di Polizia Postale e delle Comunicazioni, all'Autorità Giudiziaria e alla Polizia Giudiziaria.

**Art. 9**  
**Raccolta dati**

Il conferimento dei dati è obbligatorio per potersi iscrivere ed utilizzare il servizio. L'utente è consapevole che i dati personali, necessari alla registrazione ed all'accesso, verranno trattati esclusivamente ai fini della gestione del servizio di connessione WiFi pubblico, con le modalità previste dal D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii..

Il traffico dati, effettuato durante l'utilizzo del servizio, sarà registrato in appositi log, raccolti e custoditi in forma criptata dal Gestore, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di accesso ad internet dei dati personali, ed eventualmente forniti alle autorità giudiziarie qualora sia richiesto dalle stesse per accertare attività illecite e/o non conformi al presente regolamento.

**Art. 10**  
**Tutela di dati personali**

I dati personali forniti saranno trattati esclusivamente ai fini della gestione del servizio di connessione Wi-Fi pubblico e non saranno comunicati a terzi né diffusi in alcun modo.

Il titolare per il trattamento dei dati personali è il Gestore del servizio (NEMO S.r.l.).

In qualsiasi momento si potranno esercitare i diritti indicati all'art. 7 del DLgs. 196/2003 e ss.mmi.ii..

### ***Art. 11***

#### **Sanzioni**

Se l'utente, durante la connessione alla rete Internet tramite la connettività Wi-Fi, non osserva le prescrizioni fornite dal presente documento e dalla normativa vigente in materia, può essere sospeso o escluso dall'accesso al servizio e, se necessario, denunciato all'Autorità di Pubblica Sicurezza.

### ***Art. 12***

#### **Norma di rimando**

Per quanto non previsto dalla presente disciplina, si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.

### ***Art. 13***

#### **Entrata in vigore**

La presente disciplina entra in vigore dal momento in cui diviene esecutiva la relativa deliberazione di approvazione.