**CONDIZIONI DI SERVIZIO**

Nel caso di lampioni spenti occorre contattare il seguente numero verde a disposizione di tutti i cittadini**: 800 -135 517**

Al call center del numero verde occorre fornire i seguenti dati:

- numero del lampione (in mancanza nome della via e civico)

Si informa che il numero del lampione è un codice che si trova collocato in una targhetta sul lampione.

A seguito della segnalazione una squadra di pronto intervento provvederà al ripristino del lampione

L'intervento si svolgerà nell'ambito dei tempi di programmazione del concessionario (società Engie)