



Comune di Pogliano Milanese

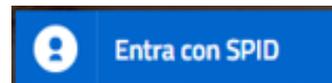
**sodexo**  
SCUOLE  
SANITA' & SENIORS

## COME EFFETTUARE L'ISCRIZIONE PER L'ANNO SCOLASTICO 2025/2026

**DAL 19/06/2025 AL 20/07/2025** è possibile effettuare l'iscrizione per i servizi scolastici.

Accedere al PORTALE WEB dedicato alle famiglie tramite il link (da scrivere per esteso nella barra degli indirizzi – NON scriverla nel motore di ricerca ad esempio Google, o similari):  
<https://www4.eticasoluzioni.com/poglianomilaneseportalegen>

Coloro che hanno **GIA'** effettuato l'accesso al portale poiché già iscritti a uno o più servizi scolastici (refezione, trasporto, pre/post scuola), devono accedere con le credenziali già in vostro possesso (se non le ricordate, potete recuperarle schiacciando su *"Hai dimenticato il codice?"* o *"Hai dimenticato la password?"*) oppure potete accedere tramite SPID schiacciando il pulsante blu



Entrati sul portale, accedere alla sezione ANAGRAFICA e scegliere dal menu a tendina RINNOVA (oppure Nuova iscrizione qualora si debba iscrivere un fratello che non ha mai usufruito di nessun servizio)

Per i **NUOVI** utenti che devono accedere al portale per la prima volta poiché **non hanno mai** usufruito di nessun servizio scolastico, l'accesso può essere effettuato schiacciando:

il pulsante verde



oppure il pulsante blu



In questi due ultimi casi NON scrivere niente nel campo Codice e Password

Una volta effettuato l'accesso, saranno visibili, con colori diversi, tutti i moduli che dovrete compilare.

**IMPORTANTE:** durante la compilazione dei vari moduli vi verrà richiesto di allegare alcuni documenti che sono **obbligatori** per poter procedere al salvataggio dell'iscrizione / rinnovo. Vi consigliamo quindi di salvare sul vostro dispositivo i seguenti documenti:

- CERTIFICATO MEDICO (nel caso venga richiesta una dieta sanitaria)
- ATTESTAZIONE ISEE (qualora in vostro possesso)

- COPIA CARTA IDENTITA' genitore (qualora non venga fatto l'accesso con SPID)
- MODULO Tre Effe DELEGHE se viene fatta l'iscrizione al pre / post scuola (scaricabile anche dal portale iscrizioni – vedi Allegato 3)
- MODULO Tre Effe PRIVACY se viene fatta l'iscrizione al pre / post scuola (scaricabile anche dal portale iscrizioni – vedi Allegato 4)
- Mod. A se viene fatta l'iscrizione al TRASPORTO e volete autorizzare vostro figlio/a all'utilizzo autonomo (solo per utenti della scuola secondaria). Tale Modello è scaricabile anche dal portale iscrizioni – vedi Allegato 1
- Mod. B se viene fatta l'iscrizione al TRASPORTO e volete delegare terze persone al ritiro di vostro figlio/a alla fermata del trasporto. Tale Modello è scaricabile anche dal portale iscrizioni – vedi Allegato 2 e DOCUMENTO DI IDENTITA' DEI DELEGATI

**NOVITA' PER I NUOVI ISCRITTI:** Una volta fatta l'iscrizione, potrete usufruire di tutte le funzionalità che il portale web dedicato alle famiglie vi offre solo a partire dal 8 Settembre 2025. (NB: per coloro che sono già iscritti, queste funzionalità sono già attive)

### Come accedere al portale web dedicato alle famiglie e/o scaricare l'App

Tramite le credenziali d'accesso già in vostro possesso, o ricevute in fase di iscrizione oppure tramite SPID, potrete “navigare” sul portale web dedicato alle famiglie per visualizzare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, l'estratto conto e il relativo saldo, eventuali comunicazioni inviate da Sodexo o dal Comune di Pogliano Milanese e molto altro. Potete quindi:

- Collegarvi al portale web dedicato alle famiglie con codice e password o SPID tramite il link: <https://www4.eticasoluzioni.com/poglianomilaneseportalegen>
- Scaricare l'APP dedicata alle famiglie scaricando da Play Store (per dispositivi Android) o da Apple Store (per dispositivi Apple IOS) l'applicazione **COMUNICAPP**. Per accedere all'app è necessario digitare poi comune di Pogliano Milanese.

### Modalità di pagamento

Nell'ottica di adempiere alle direttive della Pubblica Amministrazione in merito all'adesione della piattaforma PagopPA (art. 5 del codice dell'amministrazione digitale), la modalità di pagamento dei servizi scolastici consiste nell'elaborazione e nell'invio all'indirizzo e-mail da voi indicato in fase di iscrizione, di un avviso di pagamento con periodicità mensile.

Il nuovo portale web dedicato alle famiglie permetterà agli utenti di pagare in modalità elettronica, tramite il portale genitori, e garantirà al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

Nel caso abbiate fatto richiesta di addebito bancario, l'importo da pagare vi verrà addebitato direttamente sul vostro conto corrente

### Come procedere con il pagamento dell'avviso PagoPA

Per effettuare il pagamento on-line, digitare sulla barra degli indirizzi per esteso il seguente indirizzo: <https://www4.eticasoluzioni.com/poglianomilaneseportalegen> (si consiglia di non utilizzare Google o simili come motore di ricerca, ma di inserire l'indirizzo web segnalato, direttamente nella barra degli indirizzi in alto a sinistra dello schermo)

Effettuare l'accesso utilizzando le vostre credenziali di accesso.

Nella sezione Pagamenti selezionare “Elenco Pagamenti” e seguendo le successive istruzioni verrà richiesto di concludere l'operazione tramite carta di credito/debito o altri metodi di pagamento

supportati.

In alternativa al pagamento on-line potrà essere generato un avviso di pagamento per ogni figlio/a da stampare o conservare in formato digitale da usare presso i punti abilitati (banca, ufficio postale, ricevitoria, tabaccai, ecc.)

### **Come fare per conoscere il proprio stato dei pagamenti?**

L'utente potrà conoscere lo stato dei pagamenti:

- on-line dal sito: <https://www4.eticasoluzioni.com/poglianomilaneseportalegen>
- tramite l'App "COMUNICAPP"

### **A chi rivolgersi per eventuali problemi**

Per qualsiasi informazione o chiarimento potrete rivolgervi allo sportello di Sodexo nei seguenti giorni e orari:

- Martedì e mercoledì dalle 15.30 alle 18.30 presso la sede comunale "casa delle stagioni"
- Giovedì dalle 14.00 alle 18.00 in Comune

Negli stessi giorni e orari è possibile contattare i numeri di telefono 02/93964466 – 0293964435 per ricevere assistenza telefonica.

## **IMPORTANTE!!!!!!**

**La domanda di iscrizione si intenderà accolta esclusivamente in assenza di situazione di morosità relativamente ai seguenti servizi: pre/post scuola, refezione scolastica, trasporto scolastico, nido comunale e centro estivo. In presenza di irregolarità nei pagamenti la domanda non potrà essere accolta fino alla regolarizzazione della morosità pregressa.**