

NORME D'USO DEL SERVIZIO INTERNET DELLA BIBLIOTECA COMUNALE "A. MANZONI" DI POGLIANO MILANESE

1. Obiettivi del servizio

1.1 La Biblioteca Comunale "A. Manzoni" di Pogliano Milanese riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della propria comunità di riferimento.

1.2 Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali determinati dal Regolamento del Servizio Biblioteca.

2. Qualità dell'informazione

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2.2 Il Servizio non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la biblioteca, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

3. Modalità di accesso al servizio

3.1 L'accesso al servizio Internet è consentito agli iscritti delle biblioteche del Sistema Bibliotecario Nord-Ovest che abbiano preso visione delle presenti norme d'uso.

3.2 L'uso di Internet è consentito di norma a non più di una persona contemporaneamente per postazione.

3.3 Per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione anche telefonica.

3.4 Di norma, ogni utente può utilizzare Internet fino ad un'ora al giorno con eventuale estensione all'ora successiva in caso di disponibilità. Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera.

3.5 Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

3.6 L'accesso a Internet è a pagamento in base alle tariffe decise dalla Giunta Comunale secondo i criteri di tariffazione e incasso stabiliti dal Consorzio Bibliotecario Nord – Ovest nei confronti delle biblioteche aderenti.

3.7 E' prevista la possibilità di stampa e di scarico dati su floppy disk forniti dal servizio in base alle tariffe decise dalla Giunta Comunale.

3.8 Il personale non garantisce l'assistenza di base agli utenti.

4. Servizi disponibili al pubblico

4.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione WWW, Telnet;
- scarico dati (download);
- stampa;
- posta elettronica presso fornitori di free e-mail;
- partecipazione a mailing list e conferenze telematiche (newsgroup).

4.2 Lo scarico dati può avvenire solo su floppy disk forniti dal Servizio e non più riutilizzabili sulle attrezzature dello stesso quando sono stati portati all'esterno.

4.3 Il personale incaricato, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

5. Servizi non disponibili al pubblico

- account di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (upload);
- telefonate virtuali.

6. Responsabilità e obblighi per l'utente

6.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

6.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso di Internet. Il Servizio si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

6.3 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

6.4 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

6.5 E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e del hardware dei computer.

6.6 E' vietato scaricare qualsiasi tipo di file sul hard disk

6.7 E' vietato comunicare ad alcuno sulla rete dati relativi ad altre persone.

7. Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui alle presenti norme d'uso può comportare rispettivamente:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) denuncia.

8. Utenti in età minore

8.1 L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete .

I minori di anni 14 possono accedere al servizio solo se accompagnati da un genitore o da chi ne fa le veci, che abbia preso visione delle presenti norme d'uso e dei Consigli per una navigazione sicura da parte dei minori (Allegato B).

8.2 L'accesso a Internet per la fascia di età compresa dai 14 ai 17 anni è consentita

previa iscrizione al servizio che dovrà avvenire tramite firma, in presenza del personale incaricato, del MODULO DI AUTORIZZAZIONE (Allegato A) da parte del genitore o da chi ne fa le veci.

8.3 Il personale del Servizio non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Allegato A:

MODULO DI AUTORIZZAZIONE ALL'USO DI INTERNET PER I MINORI COMPRESI NELLA FASCIA DI ETA' DAI 14 AI 17 ANNI

In qualità di genitore o di chi ne fa le veci, del minore:

COGNOME _____ NOME _____

TESSERA N° _____ BIBLIOTECA _____

IO SOTTOSCRITTO/A _____

NATO/A A _____ IL _____

RESIDENTE A _____ VIA _____ N° _____

DOMICILIATO _____ VIA _____ N° _____

TELEFONO _____

Preso visione ed accettate le norme d'uso del servizio Internet della Biblioteca Comunale A. Manzoni di Pogliano Milanese e del Consigli per una navigazione sicura da parte dei minori, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli fara di internet e di ogni danno eventualmente procurato.

Data _____

Firma _____

Allegato B

LA POLIZIA CONSIGLIA....

CONSIGLI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA DA PARTE DEI MINORI

Si consiglia di evitare di fornire dati personali o riscontri oggettivi sulla propria persona che potrebbero andare a costituire situazioni a rischio per potenziali pedofili. Senza esercitare un rigido controllo, i genitori dovrebbero cercare di conoscere il modo in cui i figli usano Internet

Perciò:

- controllate ciò che i vostri figli fanno quando sono collegati e quali sono i loro interessi; trasmettete loro il vostro interessamento per ciò che imparano in Internet e, se fossero più bravi di voi ad usarlo, fatevi insegnare come funziona;
- collocate il computer in una stanza di accesso comune della vostra casa, piuttosto che nella camera dei ragazzi, e rendete l'uso di Internet un'attività di famiglia, oppure usate il computer insieme ai vostri figli;
- insegnate loro a non dare informazioni personali (nome, cognome, età, indirizzo, numero di telefono, reddito familiare, nome e orari della scuola, nome degli amici) e a non usare la vostra carta di credito senza il vostro permesso;
- insegnate ai vostri figli a non accettare mai di incontrarsi personalmente con chi hanno conosciuto in

Rete, spiegando loro che gli sconosciuti così incontrati possono essere pericolosi tanto quanto quelli in cui ci si imbatte per strada;

- dite loro di non rispondere quando ricevono messaggi di posta elettronica di tipo volgare, offensivo o pericoloso e, allo stesso tempo, spiegate loro quali sono le regole di buona condotta sulla Rete, ricordando di non usare un linguaggio scurrile o inappropriato e di comportarsi correttamente;
- spiegate ai vostri figli che può essere pericoloso compilare moduli on line e di farlo solo dopo essersi consultati con voi;
- Stabilite quanto tempo i vostri figli possono passare navigando su Internet e, soprattutto, non considerate il computer un surrogato della baby-sitter;
- Si può anche ricorrere ai cosiddetti "filtri", prodotti software per impedire l'accesso ai siti non desiderati (violenza, sesso, giochi di denaro, ecc ...), peraltro già presenti in Rete, che possono essere facilmente scaricati; i filtri possono essere attivati
- Introducendo parole-chiave o un elenco predefinito di siti da evitare; sono facilmente reperibili sul mercato: in Italia si segnalano "Net Nanny" e "Net PatroV", entrambi gratuiti.
- In ogni caso, si raccomanda di non rivelare la propria parola chiave e di controllare periodicamente il corretto funzionamento del software di protezione.

Consigli per una corretta navigazione in Rete:

L'utilità di Internet per lo studio, nel mondo del lavoro e nelle attività sociali è ormai consolidata anche grazie allo sviluppo di servizi diversi presenti sulla rete, il suo uso però non deve far trascurare all'utente le attività sociali e ricreative.

Può accadere tuttavia che si acceda a spazi virtuali che divulgano immagini pornografiche, di contenuto violento o comunque offensivo, come pure si potrebbe entrare in contatto involontariamente, con individui pericolosi.

A tal fine è bene ricordare che in Internet potrebbero essere presenti gruppi di persone organizzati a compiere attività illecite legate al mercato della pedopornografia e allo sfruttamento sessuale dei minori; pertanto occorre considerare che ci sono individui che si servono di Internet per adescare le loro vittime.

Un altro aspetto da tenere in considerazione è la personalità dell'utente che interagisce con Internet, poiché è sintomatico che ci possono essere individui più a rischio di altri di cadere nella rete di tali soggetti o di compiere attività illecite e quelli più esposti possono essere quelli:

- solitari, che non soltanto vivono spesso in condizioni di isolamento sociale ma anche di isolamento affettivo;
- afflitti, intendendosi per tali coloro che depressi che non hanno maturato una sufficiente stima di se stessi né una fiducia nel prossimo che li incoraggi ad avviare e sostenere relazioni sociali soddisfacenti;



Comune di Pogliano Milanese
Area socio culturale – Ufficio scuola

Responsabile procedimento:
Responsabile istruttoria:

D.ssa Paola Barbieri
Caterina Clerici

mail: paolabarbieri@poglianomilanese.org
mail: caterinaclerici@poglianomilanese.org

- e coloro che per tendenza caratteriale mal sopportano le restrizioni ed i vincoli posti dalla società. Ne consegue pertanto che è auspicabile, rifacendoci ad una vecchia regola, diffidare e sospettare di utenti poco affidabili o con situazioni potenzialmente pericolose

SCHEMA DI MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Preso visione del Regolamento del servizio Internet della
Biblioteca Comunale " A. Manzoni " di Pogliano Milanese,

io sottoscritto/a _____ , nato/a _____ il
_____ , residente a _____ in via
_____ e domiciliato a _____ in via
_____ (telefono _____),
tessera n. _____ (se già iscritto/a al servizio di prestito),

accetto di rispettarne le regole e, in particolare, mi impegno
a:

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare,
rimuovere o danneggiare le configurazioni
software e hardware dei computer della Biblioteca;
- 2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e
alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 3) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per
accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento
della rete;
- 4) utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto
dall'art. 1 del Regolamento del servizio Internet e ad
assumere la completa responsabilità per il contenuto dei
messaggi immessi;
- 5) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il
contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione
reperita in rete;



Comune di Pogliano Milanese
Area socio culturale - Ufficio scuola

Responsabile procedimento:
Responsabile istruttoria:

D.ssa Paola Barbieri
Caterina Clerici

mail: paolabarbieri@poglianomilanese.org
mail: caterinaclerici@poglianomilanese.org

- 6) sollevare La Biblioteca comunale "A. Manzoni" di Pogliano Milanese e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- 7) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in biblioteca;
- 8) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Il/la sottoscritto/a acquisite le informazioni di cui all'art. 10 della Legge n. 675/96, ai sensi dell'art. 11 della stessa, conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Data _____ Firma _____



Comune di Pogliano Milanese
Area socio culturale - Ufficio scuola

Responsabile procedimento:
Responsabile istruttoria:

D.ssa Paola Barbieri
Caterina Clerici

mail: paolabarbieri@poglianomilanese.org
mail: caterinaclerici@poglianomilanese.org

PER I MINORI

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci,

del minore _____
[nome e cognome del minore],
tessera n. _____ Biblioteca _____
(se iscritto al servizio di prestito),

Io sottoscritto/a _____
nato/a _____ il _____
residente a _____ in via _____
e domiciliato a _____ in via _____
telefono ____/_____

presa visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete , lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

Data _____ Firma _____

DISCIPLINARE SULL'ACCESSO A INTERNET

(approvato con Delibera della Giunta Comunale n. ____ del _____)

o **Obiettivi del servizio.**

La biblioteca riconosce l'utilità dell'informazione fornita da mezzi telematici per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità, e pertanto offre ai propri iscritti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della biblioteca stessa, ovvero come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio, documentazione e impiego del tempo libero.

o **Qualità dell'informazione.**

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico, e pertanto non è da ritenersi responsabile per i contenuti offerti.

o **Modalità di accesso al servizio.**

L'accesso al servizio è consentito ai possessori di tessera di iscrizione al prestito.

L'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente per ogni postazione.

Per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione.

I tempi di prenotazione vanno da un minimo di 30 minuti ad un massimo di 1 ore consecutive.

In caso di disponibilità di postazioni libere, l'utente ha facoltà di proseguire la consultazione di Internet fino ad un massimo di 3 ore giornaliere.

In assenza di prenotazione, sarà consentito l'accesso alle eventuali postazioni libere negli intervalli di utilizzo da parte degli utenti prenotati. Se l'utente che ha prenotato il servizio

non si presenta entro 15' dall'inizio del periodo prenotato, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero del periodo non fruito. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è parimenti previsto il recupero dei tempi non fruiti.

Ciascun utente è tenuto a compilare, per ogni sessione di consultazione di Internet, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo. L'accesso a Internet è a pagamento, secondo le tariffe fissate annualmente con apposito atto della Giunta Comunalesu indicazione del CSBNO.

Le postazioni sono collocate in sale aperte al pubblico.

In qualunque momento il personale della biblioteca ha facoltà di verificare il corretto utilizzo degli strumenti da parte degli utenti del servizio.

o Assistenza.

Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio. La navigazione assistita deve essere richiesta al momento della prenotazione.

o Servizi disponibili al pubblico.

Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione WWW, telnet;
- scarico dati (download);
- stampa su carta;
- posta elettronica presso fornitori di free e-mail.

Lo scarico dati può avvenire solo su dischetti forniti dalla biblioteca. Una volta usciti dalla biblioteca, i dischetti non possono più essere utilizzati su attrezzature della biblioteca.

Gli operatori della biblioteca, per cause di servizio, hanno facoltà di non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

Le tariffe per la stampa su carta e lo scarico dati su dischetto sono annualmente stabilite con atto deliberativo della Giunta Comunale su indicazione del CSBNO.

o servizi non disponibili al pubblico.

- Partecipazione a mailing list e conferenze telematiche;
- Account di posta elettronica
- Caricamento di file in rete (upload)
- Instant messaging e chat (IRC)
- Telefonate virtuali.

o Responsabilità e obblighi per l'utente.

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni, nella misura stabilita dall'Amministrazione Comunale.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

È vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete, o ne restringano la fruizione per gli altri utenti.

È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della biblioteca.

L'installazione di software sui computer della biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente se destinata ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc.) e può avvenire solo con l'autorizzazione del personale della biblioteca.

- *Sanzioni.*
La violazione degli obblighi di cui al presente disciplinare può comportare, rispetto alla gravità:
 - a) interruzione della sessione;
 - b) sospensione o esclusione dell'accesso al servizio;
 - c) denuncia alle autorità competenti.
- *Utenti in età minore.*
L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore o da chi ne fa le veci, che abbia preso visione del presente Disciplinare.
Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.
- *Pubblicità del presente Disciplinare.*
Una copia del presente Disciplinare è collocata accanto ad ogni postazione Internet, ai fini della consultazione da parte dell'utente. Copie da asporto sono distribuite in biblioteca ed affisse nelle bacheche informative.
La versione elettronica di tale documento è pubblicata all'interno del sito web della biblioteca e sulla rete civica del comune.
L'utilizzo del servizio comporta da parte dell'utente la piena accettazione di tutte le norme stabilite dal presente disciplinare.